

ALGEMENE VOORWAARDE RBO OPLEIDINGEN EN TRAININGEN

Deze algemene voorwaarden dateren van november 2014

artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Arrangementskosten: de kosten voor de catering die door RBO beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

Cursusgeld: het cursusgeld van de Opleiding inclusief inschrijfgeld, zoals vermeld op de Website.

Extern Examen: een examen voor een Opleiding anders dan een RBO-examen zoals bedoeld in artikel 8 lid 7, en dat geen onderdeel uitmaakt van de betreffende Opleiding.

Incopmany-/Maatwerkopleiding: Opleiding die RBO verzorgt voor een Klant in belasten bring voor de Klant aan te wijzen groep deelnemers.

Klant: (i) elke particulier die bij RBO een Open Lijn-opleiding afneemt of (ii) elk bedrijf, elke instelling, of elke particulier die bij RBO een Incopmany-/Maatwerkopleiding afneemt.

RBO: RBO Opleidingen B.V. dan wel RBO Trainingen B.V., afhankelijk van het op de kosten van de Opleiding toepasselijke btw-regime als bedoeld in artikel 8 lid 4.

RBO-examen: een examen dat door RBO wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in artikel 8 lid 4.

RBO-examenreglement: de op het moment van inschrijving van een Opleiding van kracht zijnde onderwijs- en examenregeling van RBO die van toepassing is op een RBO-examen en beschreven is op de Website.

Onderwijsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

Open Lijn-opleiding: een Opleiding die voor iedere geïnteresseerde openstaat.

Opleiding: een door RBO verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie- of themadag, workshop of enige andere vorm van opleiding. RBO verzorgt een Opleiding in de vorm van een Incopmany-/Maatwerkopleiding of een Open Lijn-opleiding.

Een Opleiding kan onderverdeeld zijn in één of meerdere opleidingsmodule(s) en kan verspreid zijn over meerdere opleidingsjaren.

Overeenkomst op Afstand: een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik van elektronische berichten en/of gegevens voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Studieovereenkomst: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen RBO en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door RBO, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant.

Trainingskosten: de trainingskosten van de Opleiding inclusief inschrijfgeld, zoals vermeld op de Website.

Website: de website van RBO: www.reedubinesopleidingen.nl.

artikel 2 – NRTO

RBO is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de algemene voorwaarden en de gedragscode van de NRTO.

artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van RBO en op alle door RBO gestelde Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.

2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. RBO wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen RBO en de Klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn wordt het recht de betreffende Klant tevens de gehele of gedeeltelijke ongedelgheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongedelg of onverbindend is, zullen RBO en de Klant het ongedelg of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongedelg of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

artikel 4 – Aanbod

1. RBO brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de Opleiding. Het aanbod geeft tevens af van gebruik van dit Onderwijsmateriaal verplicht is.

3. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

a. de wijze van uitvoering van de Studieovereenkomst;

b. wanneer de Opleiding start;

c. de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;

d. voor zover van toepassing: de toelatingsisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;

e. de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;

f. de wijze van betaling; en

g. de duur van de Studieovereenkomst.

4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van RBO. Op verzoek van de Klant zal RBO een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

5. Overnemerder het bepaalde in lid 1 tot en met 4 wordt het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand geacht te worden aanvaard.

a. de identiteit en het adres van RBO, inclusief het bezoekadres van de vestiging;

b. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1; en

c. de geldigheidsduur van het aanbod.

artikel 5 – Studieovereenkomst

1. De Klant gaat een Studieovereenkomst met RBO aan door middel van de inschrijving voor de Opleiding. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via het inschrijfformulier uit de brochure van RBO, (ii) telefonisch, (iii) per e-mail via het door RBO verstrekte digitale inschrijfformulier of (iv) via het inschrijfformulier op de Website.

2. De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer RBO de inschrijving voor een Opleiding schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop RBO schriftelijk de inschrijving voor een Opleiding aan de Klant heeft bevestigd. Deze bevestigings geld tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Opleiding.

3. Bij contactonderwijs wordt onder aanvang van de Opleiding de datum van de eerste bijeenkomst verstaan. Bij onderwijs op afstand wordt onder aanvang van de Opleiding verstaan het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

4. RBO is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, zal RBO gerechtigd zijn de Overeenkomst te beëindigen.

5. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen en/of schriftelijke toestemming van RBO. RBO kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

artikel 6 – Annulering Opleiding

1. Indien een Klant een Opleiding afneemt voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde opleidingsmodule naar het onderdeel van RBO onvoldoende is, staat het RBO vrij om met de Klant overeen te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien RBO en de Klant geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan heeft de Klant het recht de betreffende Open Lijn-opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren.

2. Voorafgaand aan de aanvang van een Open Lijn-opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Open Lijn-opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door RBO van de annulering geldt in het geval van (i) een brief dat de datum van ontvangst, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangdatum van de (verplaatste) Open Lijn-opleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 geldt (overnemerder de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 8, geldt dat RBO gerechtigd is tot Afstand in rekening van toepassing) dat RBO gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Open Lijn-opleiding: 10% van het Cursusgeld of de Trainingskosten met een minimum van EUR 50; b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Open Lijn-opleiding: 25% van het Cursusgeld of de Trainingskosten;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Open Lijn-opleiding: 50% van het Cursusgeld of de Trainingskosten; en

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Open Lijn-opleiding: het totale Cursusgeld of de totale Trainingskosten.

4. In geval de Klant een Open Lijn-opleiding annuleert nadat deze door RBO is verplaatst op verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 7 lid 7, geldt dat RBO gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

a. bij annulering in de periode tussen de datum van verplaatsing en twee weken voor aanvang van de verplaatste Open Lijn-opleiding: 50% van het Cursusgeld of de Trainingskosten; en

b. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de verplaatste Open Lijn-opleiding: het totale Cursusgeld of de totale Trainingskosten.

5. In geval de Klant een Open Lijn-opleiding annuleert nadat deze door RBO is gewijzigd op verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 7 lid 8, geldt dat RBO gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

a. bij annulering in de periode tussen de datum van de wijziging en twee weken voor aanvang van de gewijzigde Open Lijn-opleiding: 50% van het Cursusgeld of de Trainingskosten van de Open Lijn-opleiding waarvoor de Klant oorspronkelijk (dus voor de wijziging) heeft ingeschreven, tenzij het Cursusgeld of de Trainingskosten voor de gewijzigde Open Lijn-opleiding meer bedragen dan het Cursusgeld of de Trainingskosten voor de oorspronkelijke Open Lijn-opleiding, in welk geval 50%

van het Cursusgeld of de Trainingskosten van de gewijzigde Opleiding in rekening wordt gebracht; en

b. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de gewijzigde Open Lijn-opleiding: het totale Cursusgeld of de totale Trainingskosten van de Open Lijn-opleiding waarvoor de Klant oorspronkelijk (dus voor de wijziging) stond ingeschreven, tenzij het totale Cursusgeld of de totale Trainingskosten voor de gewijzigde Open Lijn-opleiding meer bedragen dan het totale Cursusgeld of de totale Trainingskosten voor de oorspronkelijke Open Lijn-opleiding, in welk geval het totale Cursusgeld of de totale Trainingskosten voor de gewijzigde Opleiding in rekening wordt gebracht.

6. Annulering door de Klant van een Incopmany-/Maatwerkopleiding kan uitsluitend plaatsvinden voordat RBO met de uitvoering van die Incopmany-/Maatwerkopleiding is begonnen. De annulering van een Incopmany-/Maatwerkopleiding kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst. Het Cursusgeld en de Trainingskosten worden niet terugbetaald.

7. In geval van annulering geldt de datum van de poststempel. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging daarvan door RBO. De geplande aanvangdatum van de Incopmany-/Maatwerkopleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3.

8. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 6 geldt dat RBO gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

a. bij annulering na totstandkoming van de Studieovereenkomst, en indien geen sprake is van sub b, c of d van dit artikel 6 lid 7: 20% van de kosten van de Incopmany-/Maatwerkopleiding;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 25% van de kosten van de Incopmany-/Maatwerkopleiding;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 50% van de kosten van de Incopmany-/Maatwerkopleiding; en

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: de totale kosten van de Incopmany-/Maatwerkopleiding.

artikel 7 – Beëindiging/verplaatsen Opleiding

Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen op de dag van de aanpak van het contract over in jaren vóórdat op het opleidingsjaar waarin de tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst heeft plaatsgevonden en/of (ii) voor zover dit geen betrekking heeft op bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging of modules van de Opleiding waarvan de kosten zijn verdeeld over de verschillende opleidingsjaren van de Opleiding. In dat geval van de Klant het bedrag van de Overeenkomst wordt terugbetaald.

2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan RBO terug te zenden. RBO is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

3. Het terugzenden is voor risico van de Klant.

4. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

Tussentijdse beëindiging Studieovereenkomst

4. Indien de Klant na aanvang van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt, wordt de Klant aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van RBO betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) hetgeen is bepaald in artikel 7 lid 5 en 6, en (ii) de kosten voor het (nog) niet geleverde Onderwijsmateriaal.

5. In geval van tussentijdse beëindiging van een meerdere Opleiding geldt dat alleen restitutie van het door de Klant aan RBO betaalde of nog verschuldigde bedrag behoudt, behoudens het recht op enige restitutie van het door de Klant aan RBO betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) hetgeen is bepaald in artikel 7 lid 5 en 6, en (ii) de kosten voor het (nog) niet geleverde Onderwijsmateriaal.

6. In geval van tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst heeft plaatsgevonden en/of (ii) voor zover dit geen betrekking heeft op bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging of modules van de Opleiding waarvan de kosten zijn verdeeld over de verschillende opleidingsjaren van de Opleiding. In dat geval van de Klant het bedrag van de Overeenkomst wordt terugbetaald.

7. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

Restitutie van de Overeenkomst

1. Indien de Klant na aanvang van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt, wordt de Klant aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van RBO betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) hetgeen is bepaald in artikel 7 lid 5 en 6, en (ii) de kosten voor het (nog) niet geleverde Onderwijsmateriaal.

2. In geval van tussentijdse beëindiging van een meerdere Opleiding geldt dat alleen restitutie van het door de Klant aan RBO betaalde of nog verschuldigde bedrag behoudt, behoudens het recht op enige restitutie van het door de Klant aan RBO betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) hetgeen is bepaald in artikel 7 lid 5 en 6, en (ii) de kosten voor het (nog) niet geleverde Onderwijsmateriaal.

3. In geval van tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst heeft plaatsgevonden en/of (ii) voor zover dit geen betrekking heeft op bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging of modules van de Opleiding waarvan de kosten zijn verdeeld over de verschillende opleidingsjaren van de Opleiding. In dat geval van de Klant het bedrag van de Overeenkomst wordt terugbetaald.

4. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

Verplaatsen Opleiding

7. RBO kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Opleiding ligt uitsluitend bij RBO. RBO zal voor de administratieve verwerking van een verplaatsing EUR 125,- (exclusief btw) bij de Klant in rekening brengen. Voor het wijzigen van een VCA-training bedragen deze kosten EUR 50,- (exclusief btw). Indien de Klant niet uitdrukkelijk bij het besluit van RBO tot het wijzigen van de Open Lijn-opleiding deze kosten samen met de volledige kosten van de reeds gestarte modules van de Opleiding, te voldoen. Een Incopmany-/Maatwerkopleiding kan niet worden gewijzigd.

8. RBO behoudt zich het recht voor om een Opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de sluis en van een Extern Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.

Wijzen Opleiding

8. RBO kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Open Lijn-opleiding wijzigen naar een andere Open Lijn-opleiding. De beslissing over het al dan niet wijzigen van een Open Lijn-opleiding ligt uitsluitend bij RBO. RBO zal voor de administratieve verwerking van een dergelijke wijziging EUR 125,- (exclusief btw) bij de Klant in rekening brengen. Voor het wijzigen van een VCA-training bedragen deze kosten EUR 50,- (exclusief btw). Indien de Klant niet uitdrukkelijk bij het besluit van RBO tot het wijzigen van de Open Lijn-opleiding deze kosten samen met de volledige kosten van de reeds gestarte modules van de Opleiding, te voldoen. Een Incopmany-/Maatwerkopleiding kan niet worden gewijzigd.

9. RBO behoudt zich het recht voor om een Opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de sluis en van een Extern Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.

RBO – Examen

1. Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten met een RBO-examen dan wel een Extern Examen (aanzullend) Extern Examen overeenkomstig artikel 8 lid 7.

2. Inschrijving voor een herkansing van een RBO-examen vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 lid 1 en lid 2 van de Algemene Voorwaarden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor (i) een tijdige inschrijving voor een herkansing van een RBO-examen, en (ii) het voldoen van het volledige bedrag dat verschuldigd is voor de herkansing van een RBO-examen.

3. Indien een Klant een RBO-examen annuleert, brengt RBO annuleringskosten in rekening. In geval van annulering tot uiterlijk vijf werkdagen voor de aanvang van een RBO-examen bedragen de annuleringskosten EUR 25,- (exclusief btw). In alle overige gevallen zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige bedrag dat verschuldigd is voor het betreffende RBO-examen.

4. RBO neemt het RBO-examen af. Het RBO-examen vormt een integraal onderdeel van de Opleiding. De examen- en diplomaexamen maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de Opleiding. Indien de prijs van een RBO-examen tussentijds wijzigt, behoudt RBO zich het recht voor deze prijsaanpassing door te betalen aan de Klant.

5. Op het RBO-examen is het RBO-examenreglement van toepassing. Het volledige RBO-examenreglement, inclusief de procedure en de kosten voor een herbeoordeling ingeval van een onvoldoende beoordeling, wordt beschikbaar gesteld op de persoonlijke e-Connectpagina die RBO als onderdeel van de Opleiding aan iedere Klant aanlevert. Het RBO-examenreglement wordt jaarlijks in september vastgesteld en gepubliceerd op de e-Connectpagina van de Klant.

6. RBO verstrekt het diploma van de Opleiding nadat (i) aan alle eisen van het RBO-examenreglement is voldaan, en (ii) de totale kosten voor de Opleiding (en dus inclusief de examen- en diplomaexamen) door de Klant aan RBO zijn voldaan. RBO verstrekt het diploma op naam van de persoon die verantwoordelijk is voor het inschrijfformulier. De extra kosten voor een aangetast diploma of voor een kopie van het diploma zijn vervallen in het Examenreglement.

7. Indien (al dan niet in aanvulling op het RBO-examen) een exameninstuiter anders dan RBO een Extern Examen voor een Opleiding zal afnemen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor een tijdige annulering en het voldoen aan de overige (betaling) voorwaarden van een dergelijk Extern Examen. RBO aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met Externe Examenen.

artikel 9 – Betaling

1. Indien een Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de Klant aan RBO. De Klant zal de verschuldigde bedragen betalen aan een door RBO aan te wijzen (groeps) vennootschap. De Klant staat in voor het kunnen incasseren van de verschuldigde bedragen door RBO, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

2. Indien deze keuzezorgelijk wordt geboden, kan de Klant de kosten van een Open Lijn-opleiding in termijnen of door betaling inlenen voldoen. De Klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven, en deze kan na inschrijving voor een Opleiding niet worden gewijzigd.

3. Indien de Klant een andere wijze van betaling wenst te vinden uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

4. De Klant dient de volledige kosten van een Incopmany-/Maatwerkopleiding voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incopmany-/Maatwerkopleiding aan RBO te hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de Studieovereenkomst.

5. Indien de Klant het volledige bedrag niet heeft voldaan, wordt het bedrag dat nog verschuldigd is, betaald door RBO. De Klant is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van RBO betaald of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) hetgeen is bepaald in artikel 7 lid 5 en 6, en (ii) de kosten voor het (nog) niet geleverde Onderwijsmateriaal.

niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

6. De Klant is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

7. Indien een Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die RBO moet maken om het aan RBO toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 115,-. Indien de Klant een particulier is, zullen de extra kosten worden berekend in conformiteit met de toepasselijke wettelijke regeling.

8. Indien de Klant een particulier is en de werkgever van de Klant de Studieovereenkomst mede heeft ondertekend, en is blijft die werkgever, naast de Klant, hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Klant verschuldigd is en te eniger tijd mocht zijn aan RBO op grond van de Studieovereenkomst. Deze hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever blijft onverminderd van kracht in geval van (tussentijdse) beëindiging van de dienstbetrekking tussen de Klant en de werkgever.

artikel 10 – Legitimatie

1. Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de Klant aan te geven in een geldig legitimatiebewijs en, voor zover van toepassing, de deelnemer die de Opleiding gaat volgen, op het inschrijfformulier te vermelden.

2. Ieder die een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 5 lid 2 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van RBO, te tonen.

artikel 11 – Prijs

1. De Kosten van iedere Open Lijn-opleiding en de betalingswijze (alsmede of voor die Open Lijn-opleiding betaling in termijnen mogelijk is) staan vermeld in de brochures en op de Website van de Dienstovereenkomsten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de Opleiding.

2. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten en vrachten) die gaan spelen na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door RBO worden doorberekend aan de Klant.

3. Indien de Klant een particulier is, en de in artikel 11 lid 2 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden.

4. Al het steeds uit, of verband houdend met een Opleiding, is van de Onderwijsmateriaal, de Arrangementskosten en reprorechten.

5. Een wettelijk erkende Opleiding is vrijgesteld van btw als gevolg waarvan de Klant geen btw is verschuldigd over de kosten van de Opleiding. Een wettelijk erkende Opleiding wordt steeds verzorgd door RBO Opleidingsgroep B.V. De Klant is btw verschuldigd over de kosten van een niet-wettelijk erkende Opleiding overeenkomstig het daarop toepasselijke btw-tarief. Een niet-wettelijk erkende Opleiding wordt in beginsel verzorgd door RBO Trainingen B.V. Indien de Klant en RBO Opleidingsgroep B.V. overeenkomen dat RBO Opleidingsgroep B.V. een niet-wettelijk erkende Opleiding verzorgt (en dus de kosten van die Opleiding vrijgesteld zijn van btw), worden tevens de andere vormen van btw, van de Opleiding, overgenomen.

6. Indien de Klant een particulier is, en de in artikel 11 lid 2 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden.

7. De Klant is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van RBO betaald of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) hetgeen is bepaald in artikel 7 lid 5 en 6, en (ii) de kosten voor het (nog) niet geleverde Onderwijsmateriaal.

8. In geval van tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst heeft plaatsgevonden en/of (ii) voor zover dit geen betrekking heeft op bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging of modules van de Opleiding waarvan de kosten zijn verdeeld over de verschillende opleidingsjaren van de Opleiding. In dat geval van de Klant het bedrag van de Overeenkomst wordt terugbetaald.

9. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

10. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

11. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

12. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

13. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

14. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

15. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

16. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

17. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

18. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

19. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

20. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

21. De tussentijdse beëindiging van de Opleiding in artikel 7 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 1